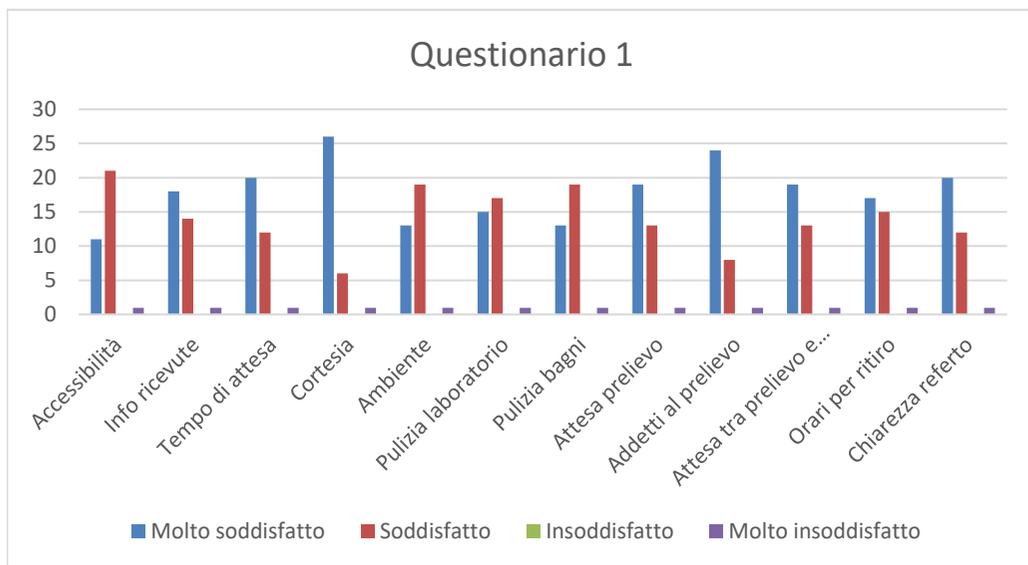
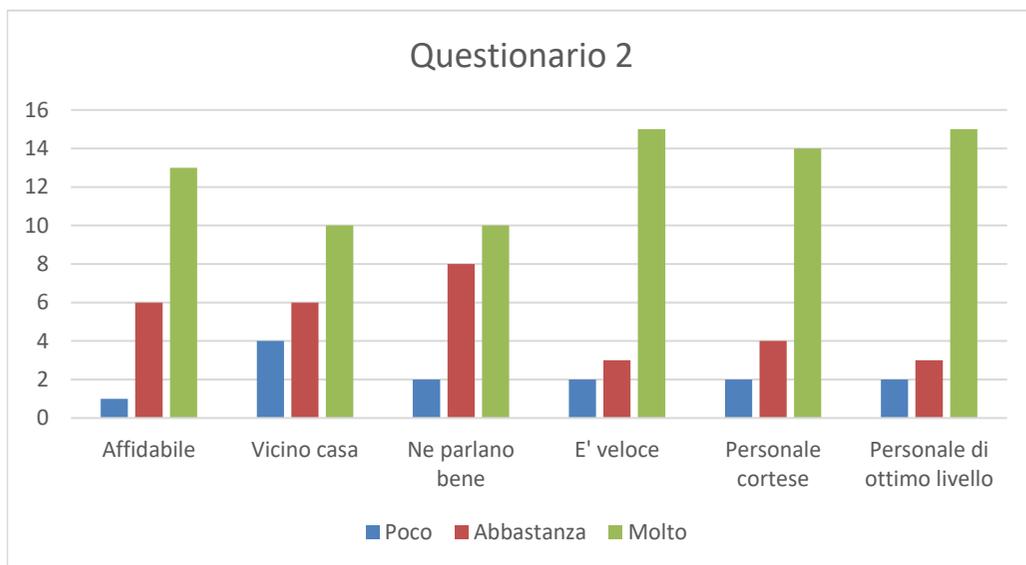


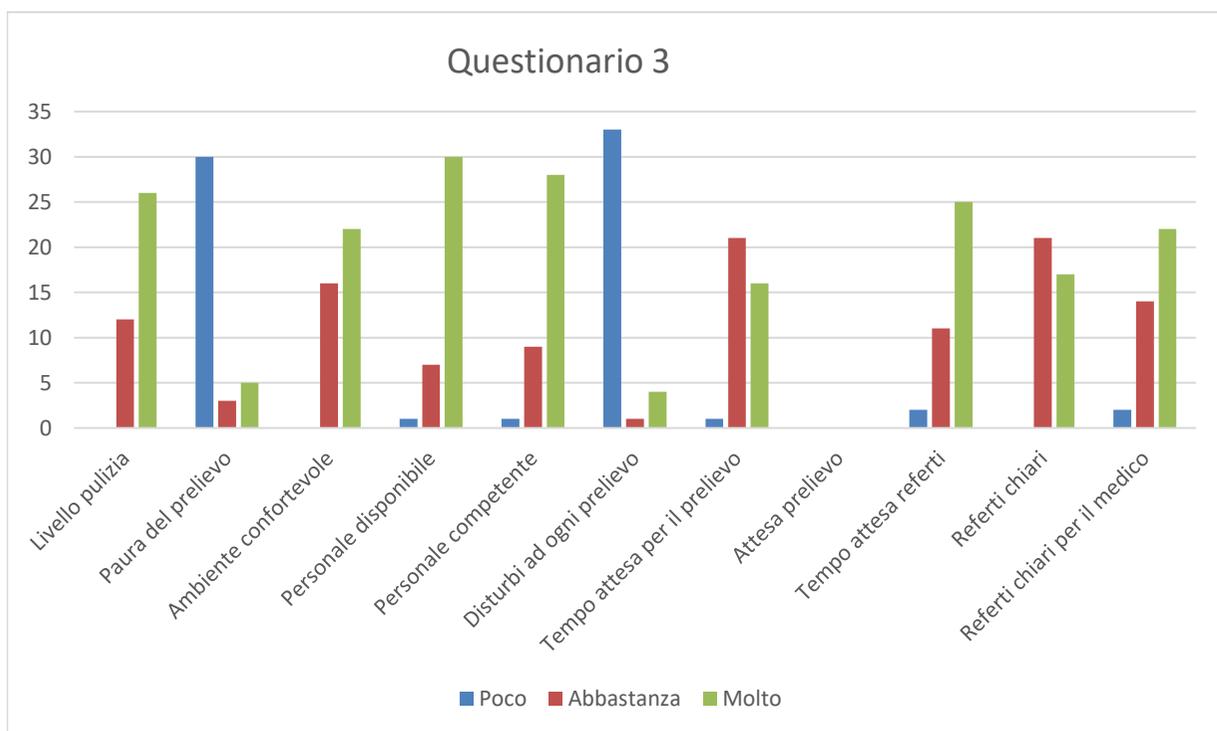
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Accessibilità	11	21		1
Info ricevute	18	14		1
Tempo di attesa	20	12		1
Cortesia	26	6		1
Ambiente	13	19		1
Pulizia laboratorio	15	17		1
Pulizia bagni	13	19		1
Attesa prelievo	19	13		1
Addetti al prelievo	24	8		1
Attesa tra prelievo e ritiro	19	13		1
Orari per ritiro	17	15		1
Chiarezza referto	20	12		1



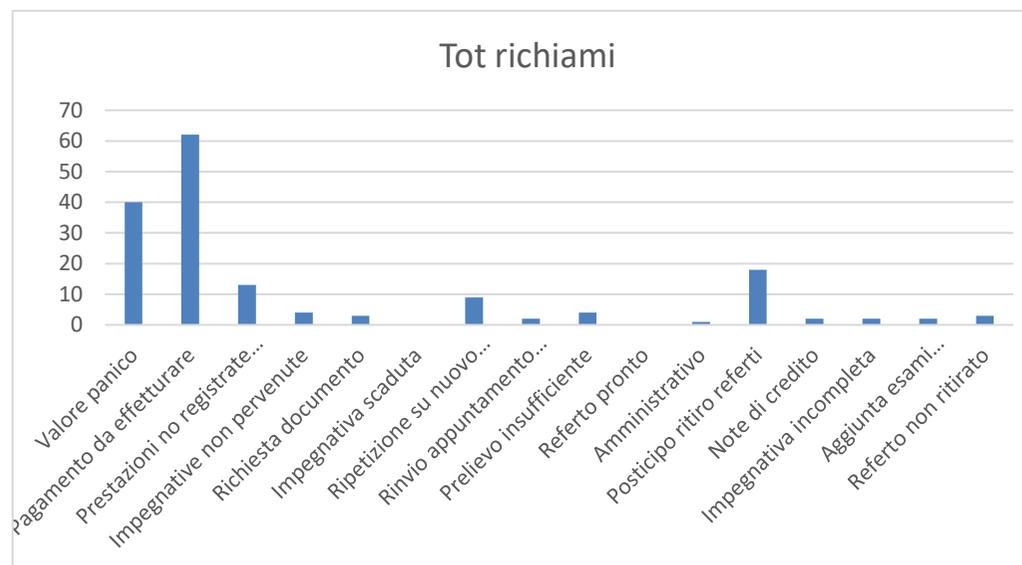
	Poco	Abbastanza	Molto
Affidabile	1	6	13
Vicino casa	4	6	10
Ne parlano bene	2	8	10
E' veloce	2	3	15
Personale cortese	2	4	14
Personale di ottimo livello	2	3	15



	Poco	Abbastanza	Molto
Livello pulizia	0	12	26
Paura del prelievo	30	3	5
Ambiente confortevole	0	16	22
Personale disponibile	1	7	30
Personale competente	1	9	28
Disturbi ad ogni prelievo	33	1	4
Tempo attesa per il prelievo	1	21	16
Attesa prelievo	0	0	0
Tempo attesa referti	2	11	25
Referti chiari	0	21	17
Referti chiari per il medico	2	14	22



	Tot richiami
Rottura provetta	
Svers. campione per cont. chiuso male	1
Svers. accidentale campione	
Ripetizione esame su nuovo prelievo	11
Prelievo insufficiente	7
Prelievo coagulato	
Sangue prelevato in provetta non adatta	
Prestazioni non registrate in accettazione	13
Richiesta documento	1
Impegnativa incompleta	
Impegnativa non pervenuta	5
Impegnativa non firmata	
Impegnativa scaduta	
Pagamento da effettuare	114
Valore panico	77
Spostamento appuntamento	35
Altro	29



RECLAMI DEI PAZIENTI

N 2018

4

note: i reclami sono stati tutti trattati e chiusi